



QUANDO LA CURA NON CURA: IL MEDICO TRA IL PAZIENTE E IL FALLIMENTO TERAPEUTICO

Giovedì 31 gennaio 2019

Sala Conferenze
Ordine Provinciale dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri di Bologna
Via Zaccherini Alvisi n. 4 – Bologna

Relatori

- **Dott. Pino Donghi**
Direttore Scientifico del Master Universitario in Comunicazione delle Scienze, dell'Economia e del Diritto – Livera Università di Lingue e Comunicazione di Milano
- **Prof.ssa Elena Vegni**
Professore Associato Confermato in Psicologia Clinica e Dinamica – Università degli Studi di Milano

- 17.45-18.00 Registrazione partecipanti
- 18.00-21.00 - Errori, insuccessi, fallimenti terapeutici:
la psicologia clinica a supporto della conferma dell'alleanza terapeutica.
- Quando la storia non è a lieto fine:
strategie di comunicazione nella gestione della – contingente – sconfitta terapeutica.
- 21.00-21.30 Questionario ECM e qualità percepita

Si usa dire, quasi un luogo comune, che s'impara più dagli errori che dai successi. Ma quando l'errore, o anche solo l'insuccesso, riguarda l'atto terapeutico l'insegnamento che il medico ne ricava ha un costo per il paziente: è lui che ne paga le più dirette conseguenze.

Cosa è un errore in medicina, nell'atto di curare? E in cosa è diverso dall'insuccesso (differenza che per il paziente può non essere chiara). Come il medico deve e può relazionarsi con il paziente in caso di fallimento terapeutico, quando la cura non cura. E' fondamentale la costruzione di un percorso comunicativo, una guida relazionale che accompagni il medico in una delle situazioni meno agevole da affrontare. Se infatti la comunicazione di cattive notizie rappresenta un momento difficile anche per il professionista, lo studio accurato e la ricostruzione dell'accaduto in seguito al fallimento dell'atto terapeutico è uno dei momenti di maggiore responsabilità e di grande delicatezza di qualsiasi processo di cura.

Con esempi pratici, casi clinici, storie documentate e analizzate in comune, l'incontro permette la costruzione di una guida relazionale con l'obiettivo di minimizzare il conseguente – e comprensibile – calo di fiducia del paziente, indicando soluzioni al fine di riconfermare l'alleanza terapeutica.

Destinatari dell'attività formativa: Medici Chirurghi (Medico Generico e tutte le discipline); Odontoiatri

Crediti ECM attribuiti: n. 3

Posti disponibili: 60

Obiettivo formativo: la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente

Responsabile Scientifico: Dott. Pino Donghi

Chiusura iscrizioni il 29/01/2019
Partecipazione gratuita previa iscrizione telematica sul sito www.odmbologna.it
Segreteria organizzativa: ecm@odmbologna.it
